

北海道くしろ地域・東京特別区交流推進事業委託業務 仕様書

30.5 くしろ圏観光キャンペーン推進協議会

(事務局：北海道釧路総合振興局産業振興部商工労働観光課)

1 委託する業務名

北海道くしろ地域・東京特別区交流推進事業委託業務

2 委託業務の目的

くしろ地域は、釧路湿原をはじめとする地域特有の自然や豊富な食資源、産業、アイヌ民族等の歴史・文化的魅力を有し、また、温泉や森林浴、その他様々な体験型観光メニューを有する地域である。

国民の健康に対する意識が高まる中で、ヘルスツーリズム（自然豊かな地域を訪れ、そこにある自然、温泉や身体に優しい料理を味わい、心身ともに癒やされ、健康を回復・増進・保持する新しい観光形態のこと。以下同じ。）の適地として大きな可能性を秘めていることから、これらの地域資源を活かした「くしろ地域の魅力」を、首都圏等に向け発信することにより、地域の知名度を向上させ、交流人口の拡大を図ることを目的とする。

3 委託期間

契約締結の日から平成31年02月28日（木）まで

4 委託業務の内容

(1) くしろ教育出前授業の企画・運営

○事業目的

東京都荒川区内の学校（小・中・高）において、くしろ地域の専門家を派遣し、授業の一環としてくしろ地域の魅力（例：豊かな自然、アイヌ文化など）を発信することで、くしろ地域の知名度向上と将来のくしろ地域の交流人口増加を図る。

○事業内容

学校と調整の上、授業や講演会を実施（複数回）

現在、事務局から荒川区あてに周知依頼を行っており、1校から開催依頼あり。なお、講師の選定や内容の調整については当協議会事務局が講師・学校・教育委員会・委託事業者との間に立って協力して実施する。

○実施時期

契約締結の日から平成31年02月28日（木）まで

(2) 夏季モニターツアーの企画・運営

○事業目的

くしろ地域のヘルスツーリズムをテーマとして、くしろ地域においてモニターツアーを実施する。

○事業内容

ヘルスツーリズムをテーマとしたモニターツアーの実施（釧路管内、2泊3日）

「くしろでリフレッシュ。自分へのご褒美旅」をテーマとして、非日常と特別感を演出するツアーを企画し、くしろ地域におけるヘルスツーリズムの課題や改善策の検討を行い、今後の観光メニューの充実に繋げるとともに、既存のアクティビティ体験ツアーとの差別化を図る。

○ターゲット（モニター像）

首都圏在住の、50～60代の女性

○ツアー内容（想定）

- ・軽い運動や各種体験によるリフレッシュ
- ・温泉によるリフレッシュ
- ・旬の地元食材を活用した料理
- ・自分へのご褒美となる体験

○実施時期

平成30年8月～9月を想定

(3) 受入体制スキルアップセミナーの企画・運営

○事業目的

「くしろ地域への観光客受入と周遊促進、滞在時間の延長」をテーマとして、先進事例について学び、地域ならではの課題を洗い出し、今後に繋げる機会とする。

○事業内容

外部講師を招聘し講演を行うとともに、地元事業者との間でディスカッションを行い、受入体制の整備促進を図る。

○講演対象

釧路管内の市町村、観光協会、観光関係事業者（体験・宿泊・飲食等）

○実施時期

平成30年12月頃を想定

※観光閑散期に実施することで、より多くの観光関係事業者に出席いただくよう調整

5 実績報告

事業終了後、実績報告として次のものを紙及び電子媒体で提出する。

(1) 委託業務実施報告書

委託業務の内容に関する報告書

〔製本（A4版）1部、電子媒体（CD-ROM等）一式〕

(2) アンケート実施結果

6 審査の視点

(1) くしろ地域をより広く認知させ、記憶に留めさせる魅力的なツアー内容・手段の組み合わせとなっているか。

(2) くしろ地域における観光コンテンツの磨き上げに活かすことのできる取組が含まれているか。

(3) くしろ地域における新たな商品の開発に結びつく取組が含まれているか。

7 問い合わせ先

〒085-8588 釧路市浦見2丁目2番54号

くしろ圏観光キャンペーン推進協議会事務局

(北海道釧路総合振興局産業振興部商工労働観光課)

電話：0154-43-9184 FAX：0154-41-0967

メール：nashizawa.ayumi@pref.hokkaido.lg.jp