



観光業関連職業体験会

受入企業シート



釧路総合振興局産業振興部商工労働観光課

観光業関連職業体験会 < 受入企業一覧 >

NO	事業所名	業種	業務内容	体験内容
1	株式会社厚岸味覚ターミナル (厚岸味覚ターミナル・コンキリエ)	飲食業	・ 飲食店舗において、オーダーや配膳下膳、会計を含む利用者への接客対応全般	・ オリエンテーション (業務説明、注意事項説明、スケジュール確認など) ・ 飲食店舗での実習
2	川湯観光ホテル	宿泊業	・ フロント係 (チェックイン/アウト、日帰り入浴の受付など) ・ 客室係 (布団敷き、上げ。客室清掃、パブリック清掃など) ・ 食事係 (食事の配膳、席へのご案内、準備・片付けなど) ・ 調理係 (食事の盛り付け、洗い場、下準備など)	・ 客室清掃 ・ 地域紹介 (社長の紙芝居・川湯地域の散策・意見交換等)
3	キャッスルエステート株式会社 (釧路センチュリーキャッスルホテル)	宿泊業	宿泊課：主に宿泊のお客様への接客業務、チェックイン、チェックアウト等 料飲課：レストラン及び宴会場でのお料理、お飲み物の提供、スタンバイ、片付け 調理課：お客様に提供する料理の調理とそれに付随する業務一般	・ オリエンテーション (簡単な業務説明、担当紹介、体験会の流れなど) ・ フロント前またはロビーにてお客様のお見送り、客室清掃 ・ レストランにてお客様のお見送り、宴会場のスタンバイ
4	一般社団法人みちえき摩周直売会	販売業	・ 農畜産物、特産品、お菓子、お土産商品等の接客販売 ・ 商品の管理業務 ・ 試食、試飲等の対面販売 ・ SNS等への情報発信 ・ 屋外イベント等の企画	・ 店内のご案内 ・ レジ体験 (レジ打ちはしません。お客様へのお声かけやレジ袋封入などの体験) ・ 店内での接客 (自身が気に入ってる商品などをお客様にアピールしてみてください)
5	三ッ輪エアサービス株式会社	運輸に付帯するサービス業	①カウンターを中心とした旅客サービス業務 ②航空機の廻りで行うグランドハンドリング業務 ③業者から貨物・郵便をお預かりして搭載し到着後引渡りする貨物サービス業務 ④航空機の運航を支援する気象情報の提供や重量管理を行うステーションコントロール業務	・ オリエンテーション(担当紹介、体験会のスケジュール説明) ・ 各セクション業務見学(旅客カウンター 搭乗手続き・手荷物受託・ロビーでのご案内業務) ・ ANA741便 到着業務見学 13:40までANA742便 出発業務見学 ・ ANA4873便 到着業務見学 14:40までANA4874便 出発業務見学

※受入企業及び体験内容は予定であり、変更となる場合があります。

※事業者の掲載は順不同です。

《観光業関連職業体験会 受入企業シート》

企業No.

01

会社名

株式会社 厚岸味覚ターミナル
(厚岸味覚ターミナル・コンキリエ)

厚岸郡厚岸町住の江二丁目2番地

TEL:0153-52-4139

URL: <https://www.conchiglie.net/>



◇業 種

飲食店(ホールスタッフ)

◇業務内容

厚岸町より「厚岸味覚ターミナル・コンキリエ(道の駅 厚岸グルメパーク)」の施設業務委託を受け、管理・運営を担っています。町の特産品「かき」を中心とした多彩な食事メニューを提供する厚岸町の道の駅です。旅行雑誌「北海道じゃらん 道の駅満足度ランキング 飲食部門」においては、14年連続NO.1の評価をいただきました。
《主な業務》
・飲食店舗において、オーダーや配膳下膳、会計を含む利用者への接客対応全般

◇受入日

令和6年8月21日(水)から8月23日(金)、8月28日(水)から8月30日(金)

◇受入人数

最大 2名

◇求める人材

明るくて、人と話すのが好きな方大歓迎です♪

体験会タイムスケジュール予定

- 10:00 厚岸味覚ターミナル・コンキリエ 集合
- 10:20 オリエンテーション(業務説明、注意事項説明、スケジュール確認など)
- 10:30 飲食店舗での実習①(営業前清掃および開店準備、11:00より営業開始)
- 12:00 昼食(1h休憩 ※前後の場合あり)
- 13:00 飲食店舗での実習②(続き)
- 14:30 オリエンテーション(実習後振り返りと質疑応答)
- 15:00 退社

◇注意事項

- ・各自昼食を準備してください。飲食店舗利用も可。
- ・当日の服装は上下ジャージ、スニーカー(エプロンはこちらで用意します)
- ・一般の方との接客がありますので、心配な方はマスクをご用意ください。

☑採用情報

◇高卒採用

あり なし

◇必要資格等

普通自動車運転免許(通勤用)

◇勤務予定地

厚岸町(会社所在地)

◇初任給

(基本給)151,700 ~
その他手当、賞与など社内規定による

◇問い合わせ先 0153-52-4139



レストラン エスカル

美味しい「かき」を求め、リピーター続出。
連日多くの来館者で賑わってます！

《観光業関連職業体験会 受入企業シート》

企業No.

02

会社名 川湯観光ホテル

川上郡弟子屈町川湯温泉1丁目2-30

TEL:015-483-2121

URL: <http://www.iionsen.com>



◇業種

宿泊業

◇業務内容

弟子屈町の北部にある「川湯温泉」にて営業しています。

◆主な業務

- ・フロント係(チェックイン/アウト、日帰り入浴の受付など)
- ・客室係(布団敷き、上げ。客室清掃、パブリック清掃など)
- ・食事係(食事の配膳、席へのご案内、準備・片付けなど)
- ・調理係(食事の盛り付け、洗い場、下準備など)

◇受入日

令和6年9月4～6日

◇受入人数

2名

◇求める人材

「川湯温泉」に興味を持っている人。不撓不屈の精神をもっている人。

体験会タイムスケジュール予定

- 10:00 川湯観光ホテル集合
- 10:15 客室の布団上げなど作業開始
- 12:00 昼食休憩
- 13:00 地域紹介(社長の紙芝居など雑談)
- 14:00 ※予備時間(残り時間により川湯地域の散策など予定)
- 15:00 解散

◇注意事項

- ・昼食のご用意はございませんのでご持参願います。
- ・客室を歩き来ることが多い仕事なので、動きやすい服装でお越しください。
- ※スリッパやサンダルなど、かかとが無い靴もご持参いただくと楽です。

☑採用情報

◇高卒採用

あり なし

◇必要資格等

普通自動車免許(あると望ましい)

◇勤務予定地

弟子屈町川湯温泉

◇初任給

¥170,000

◇問い合わせ先

015-483-2121 / 担当: 鈴木

当館は、皆様の想像するような「ホテル」という感じではありません。
田舎の宿泊施設の生々しさを体験したい方は
どうぞご応募ください。



 川湯観光ホテル

《観光業関連職業体験会 受入企業シート》

企業No.

03

会社名

キャッスルエステート株式会社
(釧路センチュリーキャッスルホテル)

〒085-0837 釧路市大川町2番5号

TEL:0154-43-2111

URL: <http://www.castlehotel.jp>



◇業 種

宿泊業

◇業務内容

ホテル各セクションでの業務
宿泊課:主に宿泊のお客様への接客業務、チェックイン、チェックアウト等
料飲課:レストラン及び宴会場でのお料理、お飲み物の提供、スタンバイ、片付け
調理課:お客様に提供する料理の調理とそれに付随する業務一般

◇受入日

令和6年8月22日,25日,29日/9月1日,5日 (予約状況により変更があります。)

◇受入人数

4人まで

◇求める人材

人と話をするのが好きな方、釧路や北海道のことが好きな方

体験会タイムスケジュール予定

10:00	釧路センチュリーキャッスルホテル 集合
10:05	オリエンテーション(簡単な業務説明、担当紹介、体験会の流れなど)
10:15	フロント前またはロビーにてお客様のお見送り、客室清掃業務
12:00	昼食、休憩
13:00	レストランにてお客様のお見送り、宴会場のスタンバイ
14:45	オリエンテーション(体験会を終えて)
15:00	解散

◇注意事項

- ・当日は昼食が出ませんので、各自持参してください。
- ・体験会は、基本学校の制服で行っていただきます。
- ・マスクの使用は個々の判断に任せます。
- ・発熱など、風邪の症状がある場合は辞退してください。

◇採用情報

◇高卒採用

あり なし

◇必要資格等

特になし

◇勤務予定地

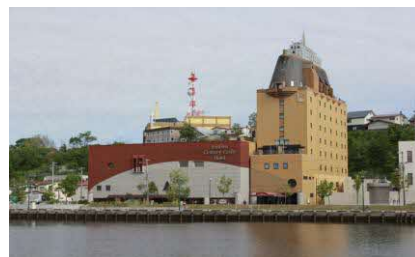
釧路市(希望により函館の可能性あり)

◇初任給

¥195,118-

◇問い合わせ先

0154-43-2111 / 担当:境(さかい)



《観光業関連職業体験会 受入企業シート》

企業No.

04

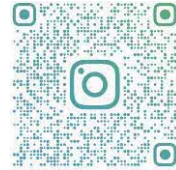
会社名

一般社団法人みちえき摩周直売会

弟子屈町湯の島3丁目5番5号

TEL:015-482-2288

URL:kouryuukann2011@yahoo.co.jp



◇業種

観光客への小売り・販売業

◇業務内容

- ・農畜産物、特産品、お菓子、お土産商品等の接客販売
- ・商品の管理業務
- ・試食、試飲等の対面販売
- ・SNS等への情報発信
- ・屋外イベント等の企画

◇受入日

令和6年9月2日～令和6年9月6日まで

◇受入人数

1名まで

◇求める人材

明るく元気であれば皆OKです！

体験会タイムスケジュール予定

- 10:00 「道の駅摩周温泉」について説明(事務所)
- 10:30 店内のご案内
- 12:00 休憩
- 13:00 レジ体験(レジ打ちはしません。お客様へのお声がけやレジ袋封入などの体験)
- 14:00 店内での接客(自身が気に入ってる商品などをお客様にアピールしてみてください)
- 14:40 実際に体験したお声を聴かせてください！
- 15:00 終了

◇注意事項

体験会での身だしなみは軽装で構いませんが、清潔な恰好をお願いします。申し訳ございませんが、カラー、染め等による茶髪に関して当駅としては、不適当と考えておりますので、お断りいたします。

☑採用情報

これまで高校生新卒の採用実績はございませんが、今後は若い皆さんの力をいただきたいと考えております。

◇高卒採用

あり

◇必要資格等

自動車免許

接客業は楽しいですよ！何と云ってもお客様の笑顔が見れた時、凄く幸せをもらえます！多くのお客様に笑顔を与えて下さい！毎日が充実した楽しい日々になりますよ！

◇勤務予定地

道の駅摩周温泉

◇初任給

また道の駅摩周温泉ではInstagram等の情報発信に力を入れており、毎週1分以内の動画作成をしています。情報発信をやりたい！私が登場したい！こんな方を待ってますよ！

◇問い合わせ先

お電話にて 店長:野呂まで

《観光業関連職業体験会 受入企業シート》

企業No.

05

会社名

三ッ輪エアサービス株式会社

釧路市鶴丘2番地 釧路空港内

TEL:0154-64-1187

URL: <https://mitsuwa-air.co.jp>



◇業種

運輸に附帯するサービス業

◇業務内容

全国の地方空港における航空機の離発着に関わる仕事は、航空会社が直接実施しているのではなく大体は地元企業が契約を行い、空港での仕事を実施しております。
当社はANA釧路・女満別地区総代理店として釧路・女満別空港でのANA及びANAが受託する(AIRDOやPeachAviation)等の離発着に関する業務を実施しています。
①カウンターを中心とした旅客サービス業務
②航空機の廻りで行うグランドハンドリング業務
③業者から貨物・郵便をお預かりして搭載し到着後引渡しする貨物サービス業務
④航空機の運航を支援する気象情報の提供や重量管理を行うステーションコントロール業務

◇受入日

令和6年8月26日(月)～8月30日(金)まで

◇受入人数

5人まで

◇求める人材

チームワークを大切に、明るく挨拶のできる方歓迎します。

体験会タイムスケジュール予定

10:00	釧路空港ANAカウンター集合
10:05	オリエンテーション(担当紹介、体験会のスケジュール説明)
10:15	各空港施設見学(旅客カウンター、搭乗ゲート、ステーションコントロール、貨物上屋・カウンター)
11:00	昼食・休憩
12:00	各セクション業務見学(旅客カウンター搭乗手続き・手荷物受託・ロビーでのご案内業務)
13:00	ANA741便 到着業務見学 13:40までANA742便 出発業務見学
14:05	ANA4873便 到着業務見学 14:40までANA4874便 出発業務見学後、質疑応答
15:00	解散

◇注意事項

- ・当日の昼食は各自持参願います。
- ・制服を着用しての参加をお願いします。
- ・制限区域内や保安に関する区域の写真・動画の撮影はご遠慮をお願いします。

◇採用情報

◇高卒採用

あり なし

◇必要資格等

通勤の為、自動車運転免許

◇勤務予定地

釧路市

◇初任給

¥173,600

◇問い合わせ先

0154-64-1187/担当 佐々木

※専門学校等を卒業していなくても、入社後に決められたスケジュールに従い、インストラクターが教育を実施して社内資格等を取得しながら業務が可能です。

