

# 株式会社アイティ・コミュニケーションズ

## 会社の概要

職 種：情報サービス業  
従業員数：70名（釧路支社）  
1,469名（全社）  
住所  
本 社：札幌市  
営業所：釧路市末広町10丁目1-16  
（釧路管内）IT-Com釧路ビル

## 1日の流れ

08:45 出社  
09:00 朝礼・お客様対応  
12:00 昼休み  
12:45 お客様対応  
15:00 小休憩  
15:15 面談  
16:00 お客様対応  
17:45 日報記入  
18:00 退社



## 仕事内容

自社で開発したAI搭載システムを活用し、電話やメール、チャットでお客様対応を行います。各業界の優良企業様より任されて、ユーザーサポートや各種ご予約受付、サービスのご案内を行うので、日本全国のお客様の支えになるお仕事です。4ヶ月ごとの社内統一評価制度での昇給や役職登用制度でのキャリアアップも可能です。

## 企業PR

北海道が認定している働き方改革推進企業の認定制度において最高評価の「ゴールド企業」の認定を受けました。  
（北海道でのゴールド企業は当社を含め計12社のみ）  
【無料駐車場】【無料ドリンクサーバー】【置き型社食】を完備！  
就業環境の改善、生産性の向上を目指して取組を続けております。

## 先輩からのメッセージ



辻井さん  
入社2年目

私は保険営業の部署で働いています。入社時、保険に関しては完全に未経験でした。まったく知識がないところから、手厚い研修を経て、サポートしてもらいながら業務がスタートしました。  
今では自信を持って業務に励んでいますし、社内の雰囲気も良く、分からないことがあればすぐに聞ける環境です！優しい人ばかりで楽しい職場なので、是非一緒にお仕事しましょう！

## 採用情報

基本給：○新卒	大卒	205,000円
	短大卒	195,000円
	高卒	190,000円
○中途	コミュニケーター	210,000円～250,000円
	役職者候補	260,000円～280,000円

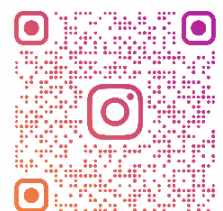
年間休日数：105日

福利厚生：社会保険・交通費・退職金制度・特別休暇（育児・介護等）  
精勤給制度・資格取得支援制度・定期健康診断 等

電話番号：0154-22-9921

会社HP：<https://www.itcom21.com/>

## その他



ITCOM.946

Instagramにて情報発信中！  
フォローをお待ちしております！