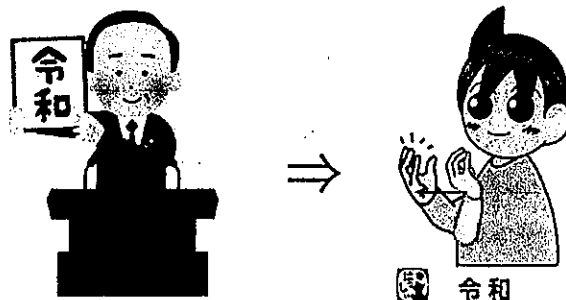


## 釧路圏域障がい者が暮らしやすい地域づくり委員会



令和元年5月28日（火）

釧路市生涯学習センター学ぼっと幣舞

2018.6.17

はじめに  
手話言語条例の意義を正しく理解してもらうために

公益社団法人 北海道ろうあ連盟

常務理事 金原 浩之

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
日頃より、私ども聴覚障害者の福祉向上にご理解ご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。この度は手話学習という機会をいただき、誠にありがとうございます。

ただ、私たちろう者が真に望むのは、単なる手話の広がりだけではなく、手話はろう者の言語として、手話の置かれてきた歴史の理解や、いまだ残っているコミュニケーションの不自由さから生じる社会参加の障壁の解消です。

今回の手話学習会が手話の普及だけに終わることなく、ろう者の社会的背景を理解していただくきっかけとなることを願っております。

この機会に皆さんにご理解していただきたいことを、以下にまとめました。  
是非、学習会の際に活用いただけますよう、ご理解ご協力の程よろしく  
お願い申し上げます。

### 1. 手話の歴史について

昭和8年に日本は国連を脱退し、戦争の準備を始めました。その背景に、国家神道の思想として「日本人は神の子である、日本人は日本語を話すべき」と、全国の聾学校に当時の鳩山文部大臣が手話禁止令を出したことが始まりです。

その結果、口話（日本語）を徹底し、聾学校だけでなく家庭でも手話を使わないようにと徹底したことで、ろう者から言語（手話）が奪われたのです。

### 2. コミュニケーション保障について

障害者のバリアフリーといえば移動の自由が中心で、聴覚障害者が必要とするコミュニケーションのバリアフリーの考え方がこれまでありませんでした。それを実現していくのが、手話言語条例であり、意思疎通支援条例です。

### 3. ろう者の置かれた歴史について

手話が長い間、偏見や差別の対象となっていたため、ろう者は準禁治産者として扱われ国民としての社会権（生存権、教育を受ける権利、勤労の権利・労働基本権）が十分ではなく、あらゆる場でコミュニケーションのバリアが厚く、情報保障どころか合理的配慮も不十分でした。

現在も、社会参加が十分できていないとは言えません。まだまだ、コミュニケーションの差別は依然として残っているのが現状であり、一日も早く北海道に聴覚障害者情報提供施設の設置が求められているのです。

※現在、聴覚障害者は準禁治産者ではなくなりました（1979年民法11条改正）

## ✿聞えないこと✿

「耳が聞こえない」ことは、外見からは分かりにくく、困っていることに気付かれないことが多くあります。

ろう者は日常生活で、病院での医師の説明、役所での手続きの説明、広報車やスーパーなどのアナウンス・・・聞こえないために困ることがたくさんあります。

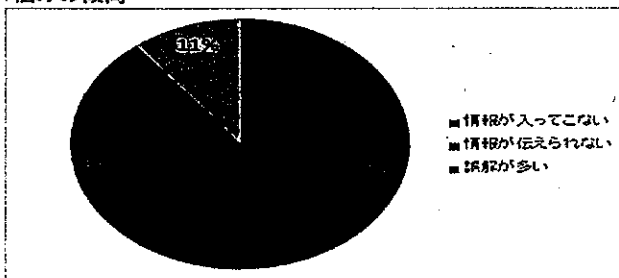
周りにろう者がいたらちょっと気をつけてみてください。困っているのかなと思ったら『どうしたの?』と声(手話)をかけてみてください。

## ✿聞こえる人に「これだけは知ってほしい!」こと✿

- ・聴覚障害⇒まったく聞こえない人、補聴器をつければ少し聞こえる人  
生まれたときから聞こえない人、途中で聞こえなくなった人  
失聴の状況や状態はさまざまです。

★聴覚障害の日常生活での悩み。 全国ろうあ者大会での聞き取り結果から

悩みの傾向



ハートネットTV 2015年6月25日  
(木) 放送「WEB連動企画“チエノバ”これだけは知ってほしい!—聴覚障害の悩み—」より

### ●「情報が入ってこない」

- ・震災のとき、今何が起きているのか分からなかった。広報車が回っていることも気付かない。
- ・電車のアナウンス情報が入ってこないのではとても不安。
- ・電車が止まったときアナウンスが流れますが聞こえないので何をいつているか分からないので困る。
- ・病院で待っているとき呼ばれても聞こえないので困る。
- ・スーパーのアナウンスが聞こえない（タイムバーゲンに気付かない）
- ・「地震や土砂災害のとき、避難所で聞こえる人たちはアナウンスで配給などが分かる一方、ろう者の場合は、その情報を得ることができなかった。

### ●「情報を伝えることができない」

- ・『電話ができないので、銀行のキャッシュカードやクレジットカードをなくした時、代わりに知人に電話を頼んでも、『本人ですか?』と聞かれます。（本人確認）カード会社や銀行は、カードを失くしたときの聞こえない人へのサポートをしっかりとってほしいです。』
  - ・「タクシーを呼びたいとき、電話ができないので探すのが大変です。探しても見つからないときは仕方ないので1時間かけても歩いて帰ります。」
- ※ろう者はタクシーに乗る際には、電話通訳であらかじめ目的地を伝える、目的地住所メモをドライバーに見せる等の方法をとることが多い。タクシーを呼ぶ場合にはFAX利用が可能な地域もある。

●「誤解される」という悩み

- ・「普通に歩いていたら、『無視するなよ』と一方的に怒られたことがあります。誤解は本当に怖いです。」

※近所付き合いが苦手

- ・「ろう者が補聴器をつけて自転車に乗っていたら、警察に捕まったという話を聞きました。補聴器を音楽を聞くイヤホンと勘違いしたんだと思うんですけども、警察の方に補聴器など、聞こえない人への理解が広まってほしいです。」

※ろう者は話せると誤解されることがある。

ろうあ者：聞こえない・話せない（発語不明瞭）

ろう者：聞こえない

あ者：話せない

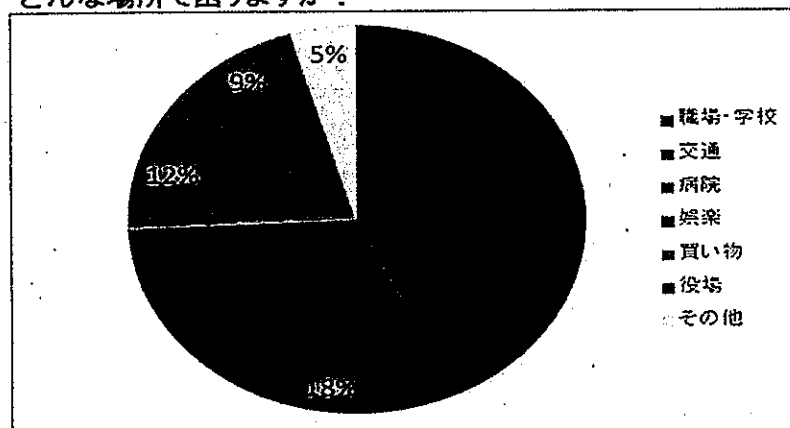
❖最大の悩みは？「電話ができない」こと❖

「情報が入ってこない」「誤解される」という悩みに加えて、アンケートから見えてきたのは「電話ができない」「声で伝えられない」という悩みです。

- ・「110番、119番の緊急ダイヤル」「エレベーターの非常時通報ボタン」は、どちらも緊急時に命に関わる場面での悩み。
- ・さらに「クレジットカード紛失の連絡」や「ドライブスルーでの注文」も、日常生活で必要にもかかわらず「声で伝えられない」場面です。

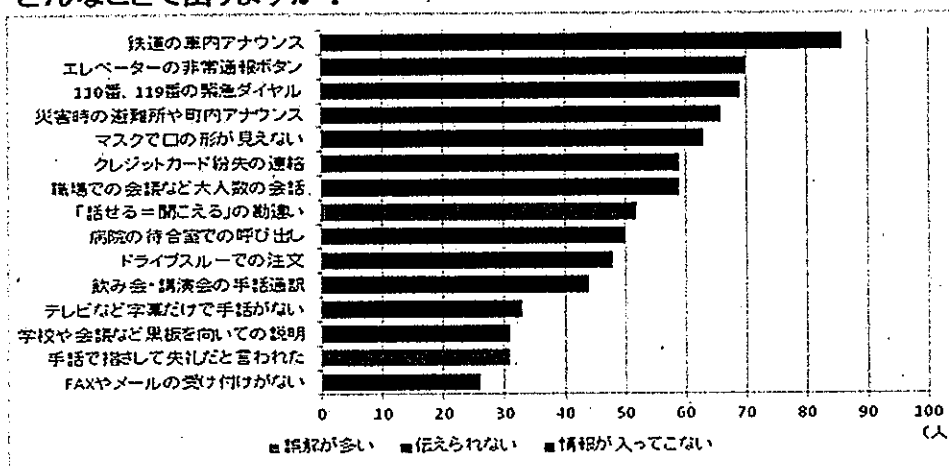
「どんな場所で困りますか？」という問いには、最も多いのが  
 職場・学校の22%。次いで交通が21%、病院18%と続きます。

どんな場所で困りますか？



「どんなことで困りますか？」という問いには、「緊急時、命に関わる  
 場面での悩み」が上位4つを占める

どんなことで困りますか？



## ろう者は

- 音のない、手話の通じない環境の中で聴覚障害者は暮らしています。
- 聴覚障害者といっても、聞こえの程度（障害の程度）、聞こえなくなった年齢や環境でコミュニケーションの方法は違います。
- 「～をしてあげる」ではなく、1人の人間として尊重して確認しながら物事、会話を進めるようにしてください。
- 恥ずかしがらず、勇気をもって手話表現してください。皆さんのその勇気をろう者は求めています。いろいろな方法で話しかけてみてください。

### ✿ろう者に話しかける時には・・・✿

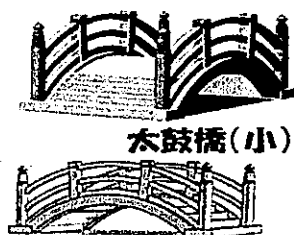
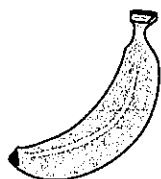
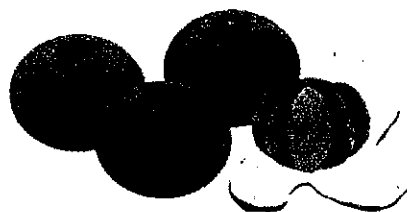
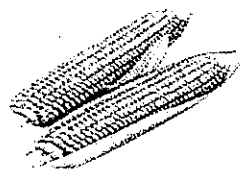
- 正面から口を大きくハッキリ開けて話しかけます。何かに集中しているときは、気がつかないことがあります。
- 背後から突然たたかれるとビックリすることがあります。
- 肩を軽くたたいて呼んでください。

## ✿手話✿



- 「手話」は、目で見える(聴く) 言葉=視覚言語です。
- 「手話」は、独立したひとつの言語で、ろう者にはとても大切なコミュニケーション方法です。
- 手話の語彙数はまだまだ不十分です。全国手話研修センター（手話に関することがここ1カ所に集約されています。（京都市嵯峨野）研究部門 日本手話研究所があります。ここでは全国各地から選ばれた手話研究員が日々、新しい手話を考えています。採択された「新しい手話」は年1冊まとめられ発行されています。
- 手話分からない人とのコミュニケーション方法にはどのようなものがあるでしょうか・・・

表してみましよう！！…物の形





## ✿口話✿ ⇒ □の動きで理解をする

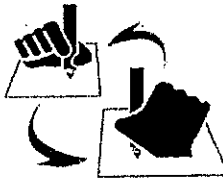
- 声を出さず、口形で表してみましょう！




- ゆっくり はっきり 話す

## ✿筆談✿


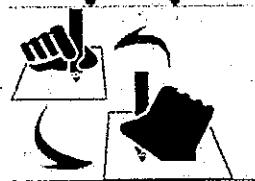
- ポイント1： 短い言葉を使う
- ポイント2： 難しい言い回しは避ける
- ポイント3： 読みやすい文字で（スマートフォン）
- ろう者の中には筆談が苦手な人がいます・・・。  
聾学校では手話ではなく口話（口の動きで会話）で教育を受けたため、漢字の読み書きが苦手です。※現在は手話導入有  
↓
- 日本語の読み書きが苦手で「9歳の壁」とも言われています。



②筆談マーク  
相互に紙に書くことによる  
コミュニケーションを表現しました  
【意味】「筆談で対応します」




①手話マーク  
国外への普及も考え、5本指で「手話」を  
表す形を採用し、輪っかで手の動きを表現しました。  
【意味】「手話で対応します」「手話で  
コミュニケーションできる人がいます」


昭和50年に作られた耳マーク

**耳が不自由な方は、**  
筆談、もしくは職員が  
大きめの声で  
対応します  
←このマークを装着して  
お申し出ください  
聞こえが不自由なことを表す「耳マーク」です


筆談具 筆談ボード



✿空文字✿

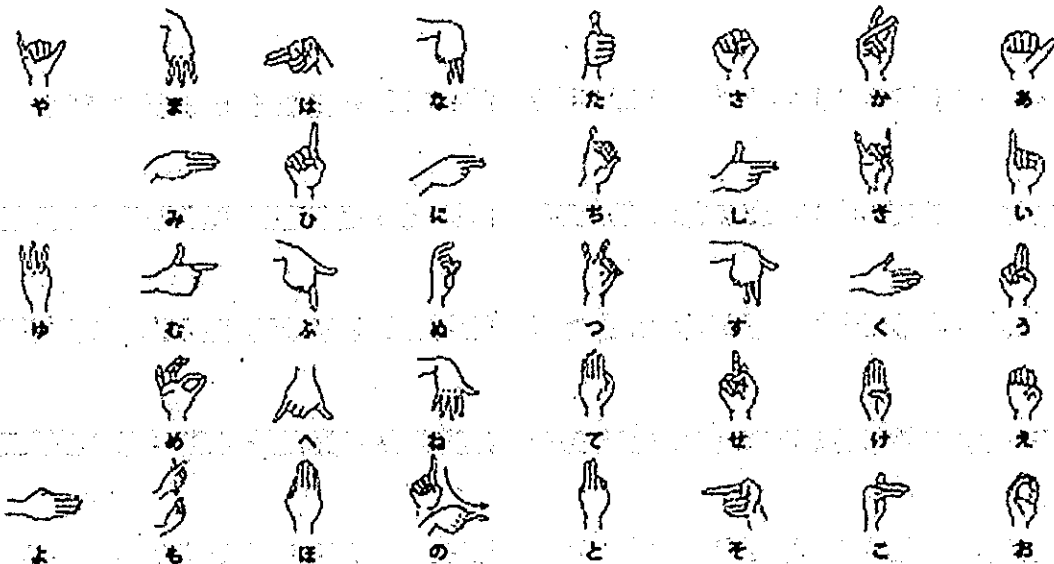


✿手のひら書き✿



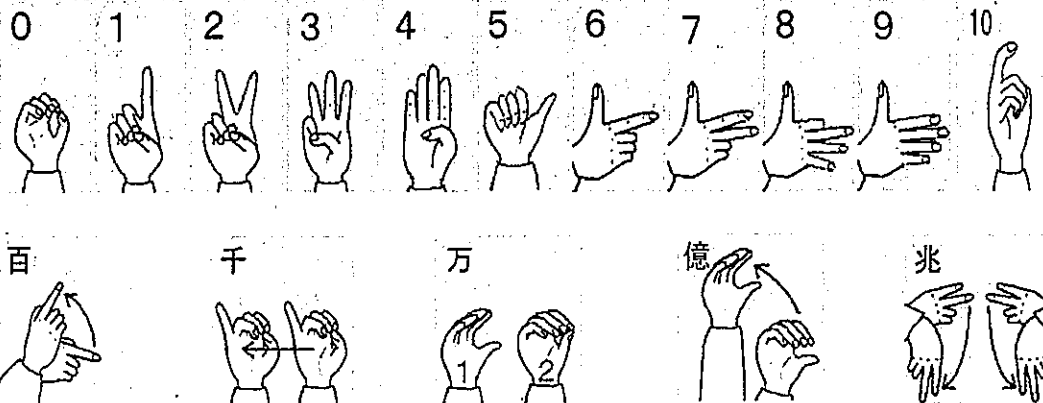
❀ 指文字 ❀

• 片手で表現します。



❀ 数字 ❀

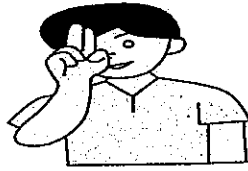
• 片手で表現します。



### ✿あいさつ✿



おはよう (枕を外す)



こんにちは (時計12時)



こんばんは (暗くなる様子)



こんにちは (人と人が向き合い会釈する様子)

### ✿自己紹介✿



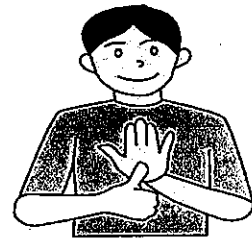
はじめまして  
(両手を重ね上の  
手を上に上げる)



会う  
(人と人が対面する様子)



私の  
私の (指さし)



名前は  
名前は (母印を押す)



✿自己紹介をしてみましょう！✿

大川原さん：大⇒ことばの意味・川⇒漢字の形・原⇒ことばの読み方

斎藤さん：歴史上の人物 斎藤道三の髭の形（+藤：藤の花の形）

中村さん：中⇒漢字の形・村⇒物の動き

下重さん：下⇒漢字の形・重⇒ことばの意味

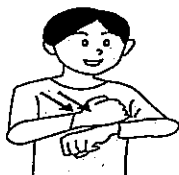
佐藤さん：佐藤⇒砂糖・甘い

熊谷さん：熊⇒動物の熊・谷⇒物の形

✿分かっていると便利な表現✿



ありがとう（手刀）



お疲れ様（骨を折る）



分かる（胸をなで下ろす）

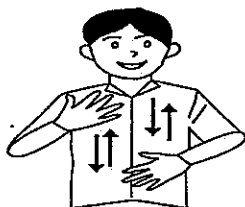


分からない（肩を払う）



大丈夫（？）

（右手指先を左〜右へ）



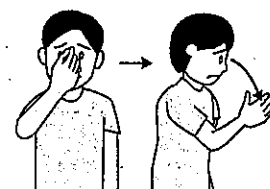
楽しい

（両手を上下に移動）



頑張る

（両手握り拳を下に移動）



ごめんなさい

（迷惑・お願い）

また お会いしましょう。気を付けてお帰り下さい！



+ 軽い会釈  
とが対面する様子)



気を付ける

(両手を握り胸に付ける) (人の形が見えなくなる様子)



帰る



下さい

(お願い)

✿終わります✿

