

# 令和2年度観光入込客数について

令和3年6月

[釧路総合振興局産業振興部商工労働観光課]

## 1. 観光入込客数について

### ①全体傾向

- 令和2年度の釧路管内の観光入込客数は430万7,400人（上期：244万6,100人、下期：186万1,300人）、前年度比52.8%（約385万7,700人減）となり、過去最低となった。
- このうち、道外客は前年度比33.7%の101万9,000人、道内客は前年度比60.2%の328万8,400人となり、ともに過去最低となった。

### ■観光入込客数

（単位：千人）

区分	令和2年度 上期	構成比	対前年度 同期比	令和2年度 下期	構成比	対前年度 同期比	令和2年度 合計	構成比	前年度比
<b>入込総数</b>	<b>2,446.1</b>	100.0%	<b>45.3%</b>	<b>1,861.3</b>	100.0%	<b>67.2%</b>	<b>4,307.4</b>	100.0%	<b>52.8%</b>
内道外客	616.6	25.2%	32.1%	402.4	21.6%	51.6%	1,019.0	23.7%	37.7%
内道内客	1,829.5	74.8%	52.7%	1,458.9	78.4%	73.4%	3,288.4	76.3%	60.2%
内日帰り客	2,081.9	85.1%	47.0%	1,504.9	80.9%	69.7%	3,586.8	83.3%	54.5%
内宿泊客	364.2	14.9%	37.5%	356.4	19.1%	58.4%	720.6	16.7%	45.6%
宿泊客延数	413.5		38.6%	413.8		58.7%	827.3		46.6%

### ■年度別推移（平成28年度～令和2年度）

（単位：千人）

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
<b>入込総数</b>	<b>7,278.1</b>	<b>8,098.8</b>	<b>8,085.1</b>	<b>8,165.1</b>	<b>4,307.4</b>
内道外客	2,517.3	2,636.6	2,558.6	2,703.6	1,019.0
内道内客	4,760.8	5,462.2	5,526.5	5,461.5	3,288.4
内日帰り客	5,705.0	6,453.6	6,448.3	6,584.4	3,586.8
内宿泊客	1,573.1	1,645.2	1,636.8	1,580.7	720.6
宿泊客延数	1,732.7	1,813.5	1,807.3	1,775.9	827.3

### ■月別観光入込客数

（単位：千人）

月別	令和2年度	構成比	前年同月比
4月	195.7	4.5%	31.7%
5月	134.2	3.1%	17.3%
6月	257.5	6.0%	35.1%
7月	469.7	10.9%	52.3%
8月	645.3	15.0%	58.6%
9月	743.7	17.3%	58.5%
10月	597.8	13.9%	78.5%
11月	362.6	8.4%	77.9%
12月	232.0	5.4%	63.2%
1月	183.8	4.3%	45.5%
2月	259.6	6.0%	45.7%
3月	225.5	5.2%	111.4%
合計	4,307.4	100.0%	52.8%

### ②動向分析

- 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、航空機、JR、バスの減便、クルーズ船の寄港中止や各市町村のイベント中止などにより観光入込客数が前年より大幅に減少した。
- GoToトラベルやどうみん割、各市町村独自の宿泊キャンペーンにより、7月以降は回復傾向が見られたが、10月以降は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い再び減少した。12月末にはGoToトラベルやどうみん割が停止したことにより、1月以降はさらに減少した。
- 3月の観光入込客数が前年同月比より増加しているのは、前年3月時点で既に新型コロナウイルス感染症の影響があったことと再び各市町村独自の宿泊キャンペーンなどが行われたことが増加につながったと考えられる。

## 2. 訪日外国人宿泊客数及び宿泊客延数について

### ①全体傾向

- 令和2年度の釧路管内の訪日外国人宿泊客数は1,341人（上期：1,016人、下期：325人）、前年度比0.9%（14万6,974人減）となった。
- また、訪日外国人宿泊客延数は1,600人（上期：1,176人、下期：424人）、前年度同期比1.0%（16万5,506人減）となり、宿泊客数及び延数ともに過去最低となった。

#### ■宿泊客数及び宿泊客延数

（単位：人）

区分	令和2年度 上期	前年度 同期比	令和2年度 下期	前年度 同期比	令和2年度 合計	前年度比
宿泊客数	1,016	1.4%	325	0.4%	1,341	0.9%
宿泊客延数	1,176	1.5%	424	0.5%	1,600	1.0%
参考：連泊数 (延数／客数)	1.157		1.305		1.193	

#### ■年度別推移（平成28年度～令和2年度）

（単位：人）

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
宿泊客数	144,898	172,522	173,174	148,315	1,341
宿泊客延数	154,640	183,596	187,399	167,106	1,600
参考：連泊数 (延数／客数)	1.067	1.064	1.082	1.127	1.193

#### ■月別訪日外国人宿泊客延数

（単位：人）

月別	令和2年度	構成比	前年度 同月比
4月	98	6.1%	1.7%
5月	53	3.3%	0.3%
6月	66	4.1%	0.5%
7月	311	19.4%	1.8%
8月	380	23.8%	2.5%
9月	268	16.7%	2.4%
10月	155	9.7%	0.9%
11月	67	4.2%	0.8%
12月	40	2.5%	0.3%
1月	27	1.7%	0.1%
2月	57	3.6%	0.3%
3月	78	4.9%	11.7%
合計	1,600	100.0%	1.0%

## ②国別順位

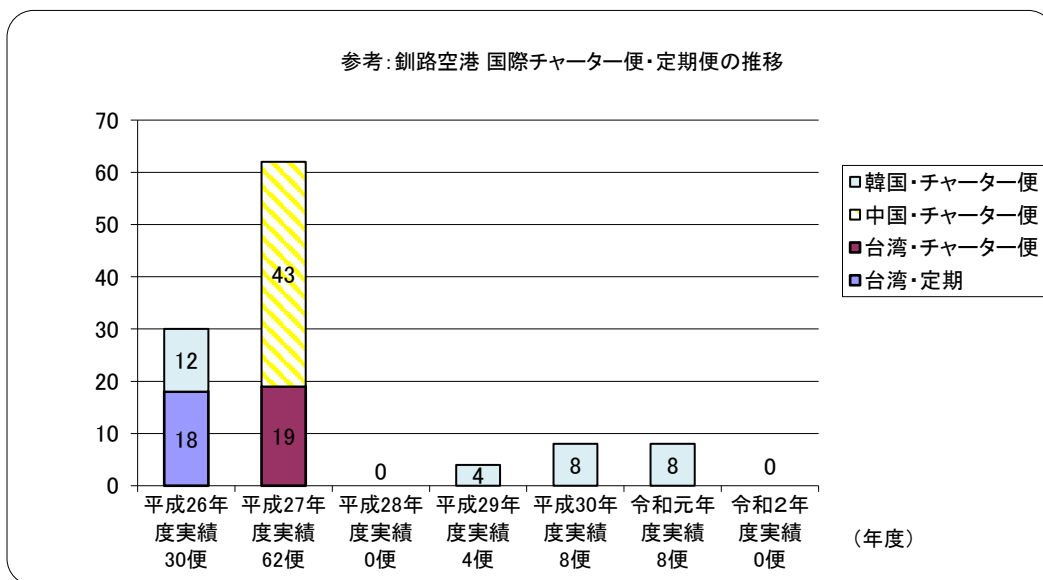
■宿泊客延数の多い国上位5ヶ国

(単位：人)

	令和元年度	構成比	令和2年度	構成比	前年度比
1	台湾 58,990	41.7%	アメリカ 211	13.2%	0.4%
2	中国 39,237	22.0%	中国 186	11.6%	0.5%
3	香港 16,203	10.9%	フランス 138	8.6%	0.9%
4	シンガポール 10,909	6.2%	ベトナム 122	7.6%	1.1%
5	韓国 6,887	3.4%	韓国 88	5.5%	1.3%
	その他合計 34,880	15.8%	その他合計 855	53.5%	2.5%
	合計 167,106	100.0%	合計 1,600	100.0%	1.0%

## ③動向分析

- 令和2年3月より入国制限となり訪日外国人観光客が訪れなくなったため、宿泊者数、宿泊客延数ともに昨年より大幅に減少した。
- 計上されている数値については、国内に在住する外国人宿泊者によるものであるため、国別順位も例年とは異なる結果となった。



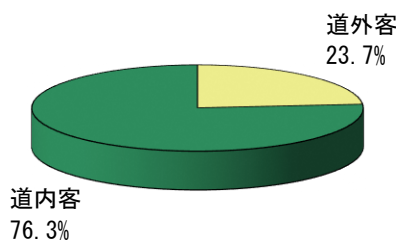
この資料に関するお問い合わせ先  
 釧路総合振興局産業振興部商工労働観光課観光振興係  
 TEL 0154-43-9182(直通) 内線2414

# 観光入込客数に関する付属資料

## 1 道内客・道外客内訳

(単位：千人)

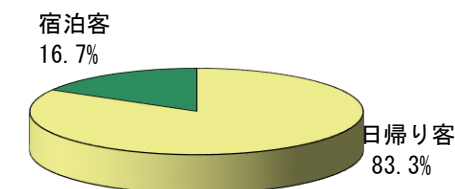
区分	令和2年度 合計	構成比
入込総数	4,307.4	100.0%
道外客	1,019.0	23.7%
道内客	3,288.4	76.3%



## 2 日帰り客・宿泊客内訳

(単位：千人)

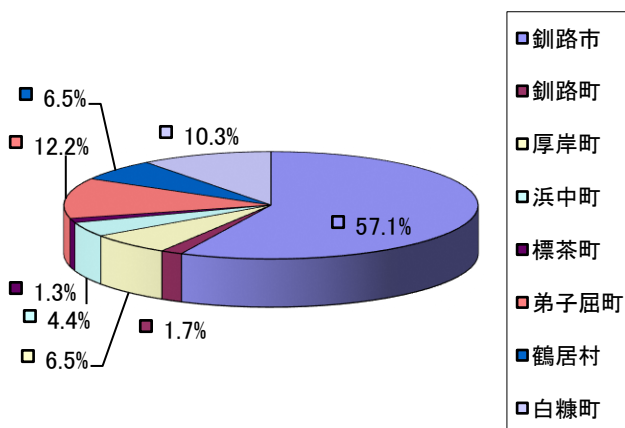
区分	令和2年度 合計	構成比
入込総数	4,307.4	100.0%
日帰り客	3,586.8	83.3%
宿泊客	720.6	16.7%



## 3 市町村別内訳

(単位：千人)

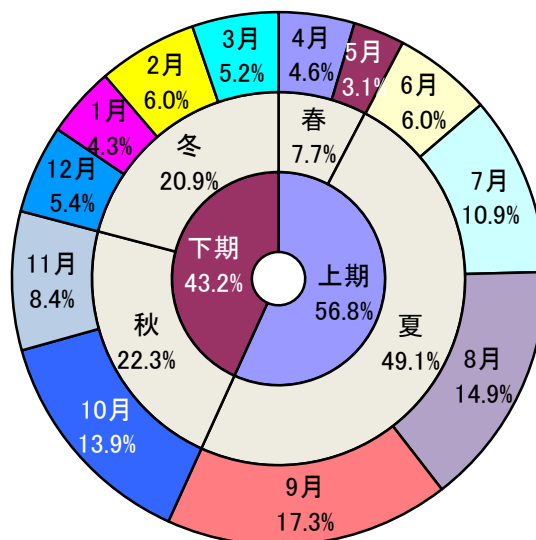
区分	令和2年度 合計	構成比
釧路市	2,460.8	57.1%
旧釧路市	1,623.0	37.7%
旧阿寒町	837.0	19.4%
旧音別町	0.8	0.0%
釧路町	74.8	1.7%
厚岸町	280.8	6.5%
浜中町	187.8	4.4%
標茶町	53.6	1.3%
弟子屈町	524.6	12.2%
鶴居村	280.8	6.5%
白糠町	444.2	10.3%
合計	4,307.4	100.0%



## 4 月別（季節別）内訳

(単位：千人)

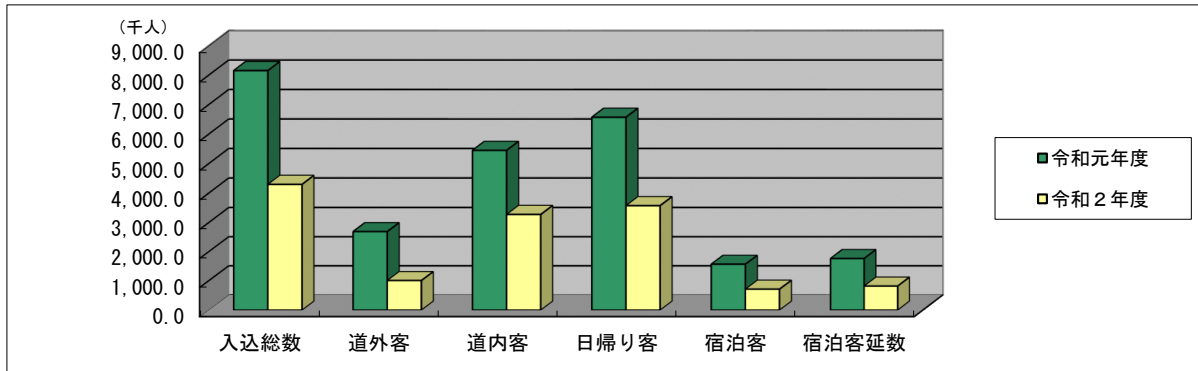
区分	令和2年度 合計	構成比
4月	195.7	4.6%
5月	134.2	3.1%
春季計	329.9	7.7%
6月	257.5	6.0%
7月	469.7	10.9%
8月	645.3	14.9%
9月	743.7	17.3%
夏季計	2,116.2	49.1%
上期計	2,446.1	56.8%
10月	597.8	13.9%
11月	362.6	8.4%
秋季計	960.4	22.3%
12月	232.0	5.4%
1月	183.8	4.3%
2月	259.6	6.0%
3月	225.5	5.2%
冬季計	900.9	20.9%
下期計	1,861.3	43.2%
合計	4,307.4	100.0%



## 5 対前年度比

(1) 入込総数及び道外客・道内客・日帰り客・宿泊客別比較 (単位 千人)

区分	令和元年度	令和2年度	前年度比
入込総数	8,165.1	4,307.4	52.8%
道外客	2,703.6	1,019.0	37.7%
道内客	5,461.5	3,288.4	60.2%
日帰り客	6,584.4	3,586.8	54.5%
宿泊客	1,580.7	720.6	45.6%
宿泊客延数	1,775.9	827.3	46.6%



(2) 市町村別比較

(単位 千人)

市町村名	令和元年度	令和2年度	前年度比
釧路市	5,307.3	2,460.8	46.4%
旧釧路市	3,771.4	1,623.0	43.0%
旧阿寒町	1,527.4	837.0	54.8%
旧音別町	8.5	0.8	8.9%
釧路町	123.4	74.8	60.6%
厚岸町	445.2	280.8	63.1%
浜中町	305.3	187.8	61.5%
標茶町	129.5	53.6	41.4%
弟子屈町	887.5	524.6	59.1%
鶴居村	354.1	280.8	79.3%
白糠町	612.8	444.2	72.5%
合計	8,165.1	4,307.4	52.8%

### ■市町村別の動向

・すべての市町村で観光入込客数は前年度を下回った。

- 釧路市**
  - ・緊急事態宣言などの新型コロナウイルス感染症対策による外出・往来自粛により、日帰り客・宿泊客ともに大幅に減少した。
  - ・7月以降、GoToトラベルや、どうみん割、ステイクシロキャンペーン(釧路市事業)や、8月1日新規定期路線(釧路一成田)が就航したことにより回復傾向となった。
  - ・12月以降、GoToトラベルや、どうみん割の停止により再び下降傾向となった。
- 釧路町**
  - ・新型コロナウイルス感染症の影響による道外観光客数が減少となったが、道内観光客については、道外への往来自粛の影響により増加した。
- 厚岸町**
  - ・上期は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、あつけし桜・牡蠣まつりやあつけしあやめまつりなどのイベントが中止になり、各施設においても入込数に減少が見受けられ、前年度上期と比較し約141.1千人の減少となった。
  - ・下期は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、あつけし牡蠣まつりなどのイベントが中止になり、各施設においても入込数に減少が見受けられ、前年度下期と比較し約23.3千人の減少となった。
- 浜中町**
  - ・新型コロナウイルス感染症の影響で例年行っていたイベントの中止や、観光施設の一部休館、外出自粛等により全体的に観光客が減少した。しかし、どうみん割やGOTOトラベルなどのキャンペーンが開始された7月以降は観光客の増加が見られた。特に三密を避けたアクティビティへの注目の高まりを感じたが、どうみん割やGOTOトラベルの一時中止、変異ウイルスの発生、外出自粛等により全体的に観光客が減少した。
- 標茶町**
  - ・新型コロナウイルス感染症により観光客数が減少したが、8月より行った「しべちゃ泊まつり」等により、緊急事態宣言解除後の上期の入込客数は徐々に回復している。
  - ・下期は上期に続き、「しべちゃ泊まつり」「しべちゃ遊んでる」により宿泊客数が増加した。
- 弟子屈町**
  - ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大によるGOTOトラベル・どうみん割の中止で入込・宿泊客数が減少している。
- 鶴居村**
  - ・5月25日の非常事態宣言解除後、徐々に状況は改善されているものの、施設間のばらつきが大きい。宿泊施設においては、合計利用者における宿泊客の割合が9%にも満たない状況。
  - ・冬の閑散期と新型コロナウイルス第3波の影響が大きい。しかし、タンチョウ観光は屋外ということもあり、比較的堅調と思われ、「鶴居たんちようプラザ」つるぼーの家のみ、入込数が前年を上回った。
- 白糠町**
  - ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、不要不急の外出を自粛する社会的情勢が主な要因であると推測する。







## 令和2年度 訪日外国人宿泊客数

### 1 月別内訳

釧路総合振興局

月別	人数	中国	韓国	台湾	香港	シンガポール	マレーシア	タイ	インド	インドネシア	フィリピン	ベトナム	ロシア	イギリス	フランス	ドイツ	アメリカ	カナダ	オーストラリア	その他	計	前年度	前年比(%)
4月	宿泊人数	8	5	10	0	0	0	0	1	5	1	1	10	0	0	1	8	3	0	29	82	5,143	1.6%
	宿泊延数	9	5	10	0	0	0	0	1	20	1	1	10	0	0	1	8	3	0	29	98	5,693	1.7%
5月	宿泊人数	10	1	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	10	1	0	12	45	16,150	0.3%
	宿泊延数	10	2	4	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	4	0	10	1	0	12	53	17,252	0.3%
6月	宿泊人数	7	0	0	4	1	0	0	0	0	1	0	8	0	6	2	11	0	0	18	58	12,691	0.5%
	宿泊延数	7	0	0	4	1	0	0	0	0	1	0	8	0	10	2	12	0	0	21	66	14,010	0.5%
7月	宿泊人数	34	20	5	0	0	0	0	2	2	0	4	7	12	33	10	31	5	5	113	283	15,636	1.8%
	宿泊延数	37	22	5	0	0	0	0	2	2	0	7	7	14	42	10	31	5	5	122	311	17,466	1.8%
8月	宿泊人数	27	34	6	0	2	0	4	0	0	0	12	4	2	68	6	39	3	6	139	352	13,533	2.6%
	宿泊延数	27	34	6	0	4	0	6	0	0	0	21	4	2	68	6	47	3	6	146	380	15,236	2.5%
9月	宿泊人数	40	7	4	3	0	3	2	1	2	0	10	0	0	4	1	11	4	3	101	196	10,090	1.9%
	宿泊延数	40	10	4	4	0	3	2	1	2	0	68	0	0	5	1	12	4	3	109	268	11,283	2.4%
上期計	宿泊人数	126	67	29	7	3	3	6	4	14	2	27	29	14	113	20	110	16	14	412	1,016	73,243	1.4%
	宿泊延数	130	73	29	8	5	3	8	4	34	2	97	29	16	129	20	120	16	14	439	1,176	80,940	1.5%
10月	宿泊人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	2	3	20	0	0	81	114	15,699	0.7%
	宿泊延数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	3	4	3	51	0	0	87	155	17,374	0.9%
11月	宿泊人数	5	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	0	25	45	7,452	0.6%
	宿泊延数	8	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	22	0	0	25	67	8,409	0.8%
12月	宿泊人数	8	0	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	1	0	0	7	29	12,599	0.2%
	宿泊延数	10	0	7	0	0	0	0	0	0	0	8	0	4	0	0	3	0	0	8	40	14,240	0.3%
1月	宿泊人数	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	3	8	21	20,822	0.1%
	宿泊延数	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	0	0	0	0	3	8	27	24,521	0.1%
2月	宿泊人数	12	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	1	22	50	18,019	0.3%
	宿泊延数	18	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	1	22	57	20,953	0.3%
3月	宿泊人数	13	0	3	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	0	5	0	0	38	66	481	13.7%
	宿泊延数	17	0	3	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	0	13	0	0	38	78	669	11.7%
下期計	宿泊人数	41	10	18	1	0	0	1	0	0	3	11	0	9	7	4	35	0	4	181	325	75,072	0.4%
	宿泊延数	56	15	18	1	0	0	1	0	0	3	25	0	9	9	4	91	0	4	188	424	86,166	0.5%
合計	宿泊人数	167	77	47	8	3	3	7	4	14	5	38	29	23	120	24	145	16	18	593	1,341	148,315	0.9%
	宿泊延数	186	88	47	9	5	3	9	4	34	5	122	29	25	138	24	211	16	18	627	1,600	167,106	1.0%



2 市町村別

釧路総合振興局

市町村名	人数	中国	韓国	台湾	香港	シンガポール	マレーシア	タイ	インド	インドネシア	フィリピン	ベトナム	ロシア	イギリス	フランス	ドイツ	アメリカ	カナダ	オーストラリア	その他	計	前年度	前年比(%)
釧路市	宿泊人数	110	73	36	3	2	0	5	1	14	5	31	14	16	27	4	89	5	4	490	929	124,550	0.7%
	宿泊延数	125	84	36	3	4	0	5	1	34	5	115	14	18	31	4	146	5	4	518	1,152	140,046	0.8%
旧釧路市	宿泊人数	85	73	29	1	2	0	5	1	14	5	31	14	5	10	0	81	2	1	418	777	31,063	2.5%
	宿泊延数	100	84	29	1	4	0	5	1	34	5	115	14	7	12	0	136	2	1	441	991	42,162	2.4%
旧阿寒町	宿泊人数	25	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11	17	4	8	3	3	72	152	93,485	0.2%
	宿泊延数	25	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11	19	4	10	3	3	77	161	97,882	0.2%
旧音別町	宿泊人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	—
	宿泊延数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	—
釧路町	宿泊人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—
	宿泊延数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—
厚岸町	宿泊人数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	2	0	2	13	120	10.8%
	宿泊延数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	2	0	2	13	120	10.8%
浜中町	宿泊人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	0.0%
	宿泊延数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	0.0%
標茶町	宿泊人数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0	0	2	9	58	15.5%
	宿泊延数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0	0	2	9	60	15.0%
弟子屈町	宿泊人数	46	3	11	4	1	3	2	3	0	0	1	15	6	92	20	50	9	14	99	379	22,934	1.7%
	宿泊延数	48	3	11	5	1	3	4	3	0	0	1	15	6	106	20	56	9	14	105	410	25,775	1.6%
鶴居村	宿泊人数	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	9	507	1.8%
	宿泊延数	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	14	956	1.5%
白糠町	宿泊人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	38	5.3%
	宿泊延数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	38	5.3%
合計	宿泊人数	167	77	47	8	3	3	7	4	14	5	38	29	23	120	24	145	16	18	593	1,341	148,315	0.9%
	宿泊延数	186	88	47	9	5	3	9	4	34	5	122	29	25	138	24	211	16	18	627	1,600	167,106	1.0%
令和元年度	宿泊人数	34,261	5,257	55,977	14,379	10,113	4,175	2,032	68	597	243	444	230	1,100	1,514	760	3,649	360	1,464	11,692	148,315		
	宿泊延数	39,237	6,887	58,990	16,203	10,909	4,381	2,336	89	653	356	477	278	1,419	1,887	937	5,382	438	1,848	14,399	167,106		
前年比(%)	宿泊人数	0.5	1.5	0.1	0.1	0.0	0.1	0.3	5.9	2.3	2.1	8.6	12.6	2.1	7.9	3.2	4.0	4.4	1.2	5.1	0.9		
	宿泊延数	0.5	1.3	0.1	0.1	0.0	0.1	0.4	4.5	5.2	1.4	25.6	10.4	1.8	7.3	2.6	3.9	3.7	1.0	4.4	1.0		