

令和5年度 介護保険事業者等及び有料老人ホーム並びに障害福祉サービス事業者等に対する集団指導 次第

日時：令和5年12月7日（木） 開始13:15 終了予定17:20

No	説明時間	説明事項	説明内容	資料	備考
介護1	13:25-13:50 (25分)	指導監査について	・指導監査の概要について説明	・介護(1)-1 介護保険施設等指導監査要綱 ・介護(1)-2 介護保険施設等指導監査要領	
介護2		令和4年度実地指導結果について	・令和4年度 指導状況を説明 ・実地指導の主な指摘事項を説明	・介護(2)-1 令和4年度介護保険施設等指導実績書 ・介護(2)-2 主な指摘事項	
介護3		介護保険施設等指導監査指針について	・令和4年度指導方針の指導重点事項等を説明 ・令和5年度末で経過措置が終了する事項の説明	・介護(3)-1 北海道介護保険施設等指導監査方針 ・介護(3)-2 (参考資料) 令和5年度末で経過措置が終了する事項	
介護4		北海道基準条例等について	・北海道基準条例、施行規則、道独自基準の考え方について説明	・介護(4)-1 北海道基準条例の独自基準等の考え方等について ・介護(4)-2 基準省令と北海道条例、北海道施行規則、解釈通知	
介護5		業務管理体制について	・業務管理体制に関する概要、届出の徹底について説明	・介護(5)-1 介護サービス事業者の業務管理体制整備に関する届出について	
介護6	13:50-14:05 (15分)	高齢者虐待防止・身体拘束廃止について	・高齢者虐待防止の推進（体制整備等）の説明 ・高齢者虐待に係る法の概要、身体拘束廃止について説明 ・通報義務等の説明、通報・苦情相談先の周知 ・令和5年6月公表の道の虐待防止に向けた実態調査結果報告書を周知	・介護(6) 介護サービス事業者における高齢者への虐待防止について ・介護(6)-1 高齢者虐待防止法・身体拘束廃止について ・介護(6)-2 身体拘束ゼロを目指して ・介護(6)-3 北海道高齢者虐待防止・相談支援センターリーフレット ・介護(6)-4 北海道国民健康保険団体連合会 苦情相談リーフレット ・介護(6)-5 虐待防止に向けた実態調査結果報告書（概要版） ・介護(6)-6 虐待・ハラスメント対策状況一覧	
介護7	14:05-14:15 (10分)	個人情報の適切な取扱いについて	・医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いについて説明	・介護(7)-1 個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス ・介護(7)-2 個人情報取り扱いガイドラインQ&A	
介護8		介護サービス情報の公表について	・介護サービス情報の公表義務について説明	・介護(8) 「介護サービス情報の公表」有効活用について	
介護9		介護保険最新情報について	・介護保険最新情報について説明	資料はありません。	
介護10	14:15-14:30 (15分)	有料老人ホームに対する指導等について	・有料老人ホーム制度の概要を説明 ・令和4年度の実地検査の結果を説明 ・道指導指針等の改正について説明 ・スプリンクラーの設置義務について ・入居者の安否確認の実施について説明	・介護(10)-1 有料老人ホームの概要 ・介護(10)-2 有料老人ホームを対象とした指導の強化について ・介護(10)-3 令和4年度有料老人ホーム実地検査の結果について ・介護(10)-4 令和4年度有料老人ホーム実地検査実績 ・介護(10)-5 有料老人ホーム設置運営指導指針 ・介護(10)-6 有料老人ホーム設置運営手続要領 ・介護(10)-7 生計困難者等の住まいにおける防火安全対策の助言等について	

No	説明時間	説明事項	説明内容	資料	備考
共通1	14:40-15:00 (20分)	職員の労働条件の確保・改善について	・介護事業者の労働法規遵守、職員の労働条件の確保・改善の重要性について説明	<ul style="list-style-type: none"> ・共通(1)-1 働き方改革関連法に関するハンドブック ・共通(1)-2 介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント ・共通(1)-3 36協定届が新しくなります(介護労働者) ・共通(1)-4 北海道の最低賃金 ・共通(1)-5 介護・看護作業による腰痛を予防しましょう ・共通(1)-6 働く人に安全で安心な店舗づくり推進運動 ・共通(1)-7 介護事業者向け転倒防止リーフレット ・共通(1)-8 電子申請を利用しましょう ・共通(1)-9 働き方改革推進センター01 ・共通(1)-10 兼業・副業リーフレット ・共通(1)-11 副業・兼業の促進に関するガイドライン ・共通(1)-12勤務間インターバル制度 導入・運用マニュアル 	
共通2	15:00-15:20 (20分)	衛生管理等について	・新型コロナウイルス感染症等の感染予防と施設・事業所内におけるまん延防止の重要性及び結核予防について説明	<ul style="list-style-type: none"> ・共通(2)-1 創設管内の感染症の発生状況及び施設における感染対策について ・共通(2)-2 介護職のみなさんに知ってほしい「結核」の基礎知識 ・共通(2)参考1 介護現場における感染症対策の手引き ・共通(2)参考2 感染対策普及リーフレット ・共通(2)参考3 家庭でできる食中毒予防の6つのポイントのリーフレット ・共通(2)参考4 ノロウイルスによる食中毒のリーフレット 	
共通3	15:20-15:30 (10分)	非常災害対策について	<ul style="list-style-type: none"> ・消防法等の法令遵守及び火災、地震及び風水害など地域特性を考慮した非常災害対策の強化、取組について指導する必要性を説明 ・道が作成した「社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引」を例として、非常災害対策計画の策定方法等を説明 	<ul style="list-style-type: none"> ・共通(3)-1 非常災害対策計画策定の手引 ・共通(3)-2 手引巻末付属資料 ・共通(3)-3 水防法改正リーフレット ・共通(3)-4 避難計画点検マニュアル ・共通(3)-5 新たな避難情報リーフレット 	
共通4	15:30-15:40 (10分)	業務継続に向けた取組の強化について	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度制度改正において、全ての介護・障害サービス事業者を対象に、3年の経過措置期間を設け、義務化。 ・感染症や災害が発生した場合であっても、必要なサービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練(シミュレーション)の実施等を説明 	<ul style="list-style-type: none"> ・共通(4) 業務継続計画の策定について ・共通(4)(参考)新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン ・共通(4)(参考)各種ひな形 	
共通5	15:40-15:50 (10分)	事故等発生状況報告について	<ul style="list-style-type: none"> ・事故報告の取扱いについて説明(条例独自基準で定めた重大事故報告の取扱いを含める) ・介護事故の未然防止を図るため、老人福祉施設等で発生した事故の概要・原因・再発防止の取組事例について説明 	<ul style="list-style-type: none"> ・共通(5) 事故報告取扱要領(施設・事業所用) R5.6.1改正 	
共通6	15:50-15:55 (5分)	施設等における防犯について	・施設の管理、防犯体制、職員間の連絡体制、地域住民との連携強化等を行い、入所者等の安全確保を図る必要性を説明	<ul style="list-style-type: none"> ・共通(6)-1 改訂版危機発生時の連絡体制 ・共通(6)-2 安全確保のための自己点検表 	
共通7	15:55-16:00 (5分)	その他	・介護ロボット導入支援事業について概要を説明	<ul style="list-style-type: none"> ・共通(7)-1 介護ロボット定義 ・共通(7)-2 (介護事業所・施設対象)介護ロボット導入支援事業費補助金交付要綱 ・共通(7)-3 (障害事業所・施設対象)障害福祉分野のロボット導入支援事業実施要綱 	

No	説明時間	説明事項	説明内容	資料	備考
障害1		指導監査について	・指導監査の概要について説明	・障害(1) 指定障害福祉サービス事業者等指導監査要綱	
障害2	16:20-16:45 (25分)	令和4年度実地指導結果及び指導方針について	・R4年度の全道及び各振興局管内における指導監査結果から指摘件数の多い事項や傾向について説明 ・指導方針の重点指導項目を中心に実地指導を行う旨説明	・障害(2)-1 実地指導の状況(R4年度実績) ・障害(2)-2 北海道指定障害福祉サービス事業者等指導方針R50801	
障害3		自己点検のポイントについて	・自己点検の重要性及び具体的項目を基に見方・考え方を説明	・障害(3) 自己点検のポイント	
障害4		過去の指導事例について	・過去の指導重要性及び具体的項目を基に見方・考え方を説明	・障害(4) 指定障害福祉サービス事業者等に対する指導事例	
障害5	16:45-16:55 (10分)	虐待防止及び身体拘束の禁止について	・障害者虐待防止法のうち、障害福祉施設等従事者等による虐待について概要等を説明する。 ・実態調査結果からみえる虐待が発生する要因や、対応の有効策等を共有する	・障害(5)-1-1 障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き(R507) ・障害(5)-1-2 R5.7一部改正国事務連絡 ・障害(5)-2 障害者虐待防止法パンフレット ・障害(5)-3 わかりやすい虐待防止パンフレット ・障害(5)-4 使用者による障害者虐待防止リーフレット ・障害(5)-5 虐待実態調査(概要)	
障害6	16:55-17:05 (10分)	意思決定支援について	・ガイドラインの項目に沿い、意思決定支援の基本原則や、意思決定支援の体制づくりについて説明する。 ・GH実態調査からみえる利用者の結婚・同居に係る課題や好事例等を共有する。	・障害(6)-1 意思決定支援・国概要資料 ・障害(6)-2 障害福祉サービス等の提供に係る意思決定支援ガイドライン(H29国通知) ・障害(6)-3 意思決定支援の徹底について(R5.2.21道通知) ・障害(6)-4 GHにおける入居者の結婚等に係る実態調査結果概要 ・障害(6)-5 GH取組例	
障害6	17:05-17:10 (5分)	その他	・業務管理体制について ・ストレスチェックについて ・栄養成分表示の義務化について ・障害児通所支援における定員超過利用減算の取扱いについて	・障害(7)-1 リーフレット ・障害(7)-2 業務管理体制の届出に関するQ&A(H27.3月) ・障害(7)-3 確認検査実施要綱 ・障害(7)-4 ストレスチェック導入マニュアル ・障害(7)-5 食品表示法ガイド ・障害(7)-6 ミトレーサビリティ法パンフレット ・障害(7)-7 別紙1 指摘事項概要 ・障害(7)-8 別紙2 定員超過利用減算の取扱い	
障害7	17:10-17:20 (10分)	就労系事業所の運営の適正化について	・国の通知にある指定基準の見直し等に基づき、生産活動に係る事業収支や経営改善計画書の提出に対する指導等について、説明 ・工賃・賃金の向上、就労継続支援A型事業所経営改善ガイドライン等を紹介	・障害(8)-1 就労移行支援事業、就労継続支援事業(A型、B型)における留意事項について ・障害(8)-2 H29厚生労働省等通知 ・障害(8)-3 H29道通知文 ・障害(8)-4 H30厚生労働省当面の通知 ・障害(8)-5 H30道通知文 ・障害(8)-6 経営状況確認票 ・障害(8)-7 道経営状況確認通知 H31年1月 ・障害(8)-8 資料・指定法人制度 ・障害(8)-9 支援推進体制全体像 共同受注システム ・障害(8)-10 就労継続支援A型経営改善ガイドライン ・障害(8)-11 就労継続支援事業所における工賃向上ガイドブック	